

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z przesłaniem zapytania poprzez formularz kontaktowy

Mając na uwadze zapisy art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, poniżej przedstawiamy informacje i zasady przetwarzania Państwa danych osobowych.

### Administrator danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (zwany dalej: ZTP) z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, nr tel.: **(12) 616 86 00**, adres e-mail: **sekretariat@ztp.krakow.pl**, elektroniczna skrzynka podawcza: **/ZTPK/SkrzynkaESP**.

### Inspektor Ochrony Danych

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ZTP można kontaktować się z wyznaczonym w tym celu Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl**, listownie na adres siedziby ZTP wskazany wyżej lub osobiście w siedzibie ZTP.

### Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
1.	Udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

### Zakres przetwarzanych danych

1. ZTP przetwarza następujące dane osób korzystających z infolinii:
  - 1) dane kontaktowe: adres poczty elektronicznej;

2) dane wprowadzone do treści kierowanego przez Państwa zapytania.

2. Dane osobowe to otwarty katalog informacji, który kształtowany jest w zależności od okoliczności. Powyższe oznacza, że zakres danych, które mogą zostać uznane za dane osobowe nie jest stały i zależy od kontekstu, w którym dane osobowe są przetwarzane.

### Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości wysłania zapytania/informacji/opinii i uzyskania ewentualnej odpowiedzi.

### Realizacja praw osób, których dane dotyczą

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Ponadto także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (w przypadku jej udzielenia) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania praw wymienionych powyżej należy skierować żądanie na adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl** pisemnie na adres siedziby ZTP, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej: **/ZTPK/SkrytkaESP** lub złożyć osobiście w siedzibie ZTP. Przed realizacją Pani/Pana uprawnień będziemy musieli potwierdzić Pani/Pana tożsamość w sposób indywidualnie dostosowany do danego żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ZTP Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych będą: podmioty serwisujące nasze systemy informatyczne, podmioty dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania Państwa danych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.

### **Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany**

ZTP nie będzie stosował wobec Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

### **Okres, przez który dane będą przetwarzane**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres umożliwiający całkowite zakończenie działań związanych z udzieleniem odpowiedzi na pytanie, a następnie w przypadku niektórych spraw, także przez okres przechowywania dokumentacji w archiwum.