

**ZARZĄDZENIE NR 54/2022**  
**DYREKTORA ZARZĄDU TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE**  
**z dnia 2 września 2022 roku**

**w sprawie wprowadzenia „Regulaminu systemu roweru elektrycznego Park – e – Bike”**

Na podstawie § 6 ust. 2 Statutu Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie będącego załącznikiem do uchwały Nr CVIII/2810/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2018 r. w sprawie utworzenia i zatwierdzenia statutu jednostki budżetowej Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 5947 z późn. zm.); Dział III Rozdział I § 7 ust. 1 pkt 15 lit. a Regulaminu Organizacyjnego Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 17/2022 Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie z dnia 22 lutego 2022 r. w sprawie wprowadzenia „Regulaminu Organizacyjnego Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie”, zarządza się, co następuje:

**§ 1**

Wprowadza się do stosowania „Regulamin systemu roweru elektrycznego Park – e – Bike” stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia, który wchodzi w życie z dniem 5 września 2022 r.

**§ 2**

Traci moc zarządzenie Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie nr 36/2021 z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie wprowadzenia „Regulaminu systemu roweru elektrycznego Park-e-Bike”.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 5 września 2022 r.

## REGULAMIN SYSTEMU ROWERU ELEKTRYCZNEGO

### Park – e – Bike

#### § 1

#### Postanowienia ogólne niniejszego Regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Systemu rowerów elektrycznych Park-e-Bike, znajdującego się na wybranych parkingach Park & Ride w Krakowie (System).
2. Właścicielem Systemu jest Gmina Miejska Kraków. Zarządzającym Systemem jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie.
3. Warunkiem korzystania z objętych Systemem usług wypożyczania rowerów jest zarejestrowanie się Użytkownika w Systemie, podanie przez Użytkownika przy rejestracji wymaganych danych osobowych oraz akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Korzystanie z Systemu jest bezpłatne dla Użytkowników.

#### § 2

#### Definicje

Definicje pojęć użytych w niniejszym regulaminie:

**Regulamin** – niniejszy regulamin opisujący reguły i warunki korzystania z Systemu, zakres praw i odpowiedzialności Użytkownika. Akceptacja niniejszego regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na korzystanie przez Użytkownika z Systemu.

**Umowa** – umowa łącząca Użytkownika z ZTP, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie. Uznaje się, że Umowa zostaje zawarta poprzez proces rejestracji w Systemie. Zawarcie Umowy jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

**System** - skrócona nazwa pilotażowego przedsięwzięcia obejmującego uruchomienie i zarządzanie systemem rowerów elektrycznych na terenie Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego w ramach projektu *Low Carb. Budowanie potencjału na rzecz zintegrowanego planowania mobilności niskoemisyjnej w funkcjonalnych obszarach miejskich. Współfinansowanego w ramach Programu Interreg Europa Środkowa na lata 2014-2020* oraz ze środków własnych Gminy Miejskiej Kraków.

**ZTP** – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie Zarządzający Systemem Park-e-Bike.

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zaakceptowała Regulamin i przystąpiła do Systemu na warunkach określonych w Regulaminie.

**Dyspozytornia ZTP** – całodobowa dyspozytornia ZTP zapewniająca Użytkownikowi kontakt telefoniczny z ZTP pod numerem telefonu 12 616 86 69.

**Stacja** – teren zlokalizowany w obrębie parkingów Park & Ride, w lokalizacjach wskazanych na mapie dostępnej na stronie [park-e-bike.ztp.krakow.pl](http://park-e-bike.ztp.krakow.pl).

**Wypożyczenie roweru** – moment udostępnienia Użytkownikowi roweru w wyznaczonym miejscu w obrębie stacji bazowych na Parkingach typu Park & Ride.

**Zwrot roweru** – zwrócenie przez Użytkownika roweru w wyznaczonym miejscu w obrębie stacji bazowych na Parkingach typu Park & Ride,

**Postój roweru** – pozostawienie roweru przez Użytkownika w trybie postoju (pauzy) na obszarze Krakowa i Skawiny podczas aktywnego wypożyczenia.

**Obszar Działania Systemu** – obszar Krakowa i Skawiny, zgodnie z mapą dostępną na stronie [park-e-bike.ztp.krakow.pl](http://park-e-bike.ztp.krakow.pl).

### § 3

#### Odpowiedzialność / Zobowiązanie Użytkowników

1. Użytkownik Systemu jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Regulaminie.
2. ZTP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa oraz Regulaminu przy korzystaniu z Systemu, jak również nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Użytkownika lub Użytkownikowi w trakcie korzystania z Systemu. Skutki te obciążają wyłącznie Użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązuje się oddać rower czysty (uwaga, rowerów nie wolno myć myjkami ciśnieniowymi) oraz sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie rozpoczęcia korzystania z Systemu.
4. Korzystanie z rowerów Systemu może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych i wyłącznie dla użytku osobistego Użytkownika. Nie dopuszcza się realizacji dostaw przy wykorzystaniu wypożyczonego roweru.
5. Wykorzystywanie roweru w zakresie punktu 4. będzie podlegać szczegółowej kontroli przez pracowników ZTP oraz obsługę stacji.
6. Użytkownikami Systemu mogą być tylko osoby pełnoletnie.
7. Użytkownik nie będzie użyczał roweru osobom trzecim.
8. Zabronione jest korzystanie z Systemu przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.



9. Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszystkich szkód i kar związanych z użytkowaniem roweru wynikających z nieprzestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub naruszenia Regulaminu.
10. Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów, kar, mandatów oraz opłat administracyjnych wynikających z nieprzestrzegania ustawy Prawo o ruchu drogowym.
11. W przypadku braku zwrotu roweru na stację do godziny zamknięcia stacji konto Użytkownika zostanie zablokowane.
12. W przypadku pozostawienia roweru poza stacją (nie dotyczy sytuacji wynikających z awarii roweru bądź systemu obsługi rowerów) Użytkownik zgadza się pokryć koszty transportu roweru na teren stacji zlokalizowanej na parkingu typu P&R. Za przewóz roweru ZTP wystawi Użytkownikowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.
13. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu stwierdzonych przez pracownika obsługi po zwrocie roweru, Użytkownik zgadza się pokryć wszelkie koszty naprawy i odtworzenia roweru do stanu pierwotnego sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw ZTP wystawi Użytkownikowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.
14. Z chwilą wypożyczenia roweru aż do momentu poprawnego zwrotu Użytkownik odpowiada za udostępnione mu mienie. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru Użytkownik odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia.
15. Jakikolwiek celowe zniszczenia własności ZTP skutkuje wszczęciem postępowania sądowego. ZTP będzie domagał się pokrycia wszelkich kosztów, w tym administracyjnych, od sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
16. W przypadku utraty wypożyczonego roweru elektrycznego na skutek okoliczności, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność, w tym kradzieży wynikłej z pozostawienia roweru elektrycznego bez odpowiedniego nadzoru lub jego zagubienia, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu wartości roweru elektrycznego.
17. O fakcie kradzieży roweru elektrycznego, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić policję, oraz ZTP. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić Zarządcy Systemu zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży.

#### **§ 4**

##### **Rejestracja w Systemie , wypożyczenie oraz zwrot roweru**

1. Wypożyczenie oraz zwrot roweru możliwe są wyłącznie na stacji Systemu w godzinach jej otwarcia.
2. Stacja Systemu jest czynna od marca do listopada w godzinach od 6.00 do 21.00. Zarządzający dopuszcza możliwość zmiany godzin oraz okresów funkcjonowania, jak również czasowe zamknięcie Stacji . O zmianach ZTP informować będzie na stronie: [park-e-bike.ztp.krakow.pl](http://park-e-bike.ztp.krakow.pl).



W przypadku wystąpienia niedogodnych warunków atmosferycznych lub innych okoliczności, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo korzystania z rowerów elektrycznych bądź związanych z działaniami utrzymaniowymi, rowery nie będą wypożyczane. Informacja znajdować się będzie na stronie: **[park-e-bike.ztp.krakow.pl](https://park-e-bike.ztp.krakow.pl)**.

3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z roweru w dniu jego wypożyczenia.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu roweru do godz. 21.00 w dniu wypożyczenia. W przypadku braku zwrotu roweru w wyznaczonym czasie Użytkownik zostanie obciążony kosztami związanymi z transportem roweru do Stacji Systemu bądź kosztami roweru elektrycznego zgodnie z § 3 ust. 12 i 13.
5. Do wypożyczenia roweru niezbędny jest telefon umożliwiający odczyt kodu QR oraz rejestrację w Systemie przy użyciu aplikacji pobranej na telefon ze strony: <https://ztp.krakow.pl/rower/park-e-bike>.
6. Podczas procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
  - imienia i nazwiska,
  - adresu e-mail,
  - numeru telefonu komórkowego.
7. Podanie i udostępnienie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu korzystania z Systemu. W przypadku stwierdzenia, że podane dane nie są prawidłowe, konto Użytkownika zostanie zablokowane.
8. Tożsamość Użytkownika może zostać zweryfikowana przez pracownika obsługi - w takim przypadku Użytkownik przed wypożyczeniem/zwrotem roweru powinien okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.
9. Po wypożyczeniu roweru w aplikacji pojawi się kod dostępu do zabezpieczenia mechanicznego roweru.
10. Nieprawidłowości w działaniu Systemu Park-e-Bike powinny być każdorazowo zgłaszane na Dyspozytornię ZTP oraz e-mail [park-e-bike@ztp.krakow.pl](mailto:park-e-bike@ztp.krakow.pl).

## § 5

### Postój roweru

1. Po wypożyczeniu Użytkownik będzie mógł korzystać z roweru oraz pozostawić go w trybie postoju w dowolnym ogólnodostępnym punkcie na terenie Krakowa oraz Skawiny (nie dopuszcza się pozostawienia roweru na terenach zamkniętych).
2. Użytkownik podczas postoju ma obowiązek każdorazowo zabezpieczyć rower przy użyciu zabezpieczenia mechanicznego stanowiącego integralną część roweru.



## § 6 Dane osobowe

1. Dane osobowe podawane przez Użytkowników przetwarzane są przez ZTP wyłącznie na potrzeby działania Systemu, śledzenia i monitorowania położenie rowerów, w celu wykonania Umowy, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
2. Podstawą przetwarzania przez ZTP danych osobowych Użytkownika jest niezbędność do zawarcia i wykonania Umowy .
3. Administratorem danych osobowych jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: adres pocztowy – ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, adres e-mail: [iodo@ztp.krakow.pl](mailto:iodo@ztp.krakow.pl).
4. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

## § 7 Postanowienia końcowe

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu jego konto w systemie Park – e - Bike zostanie zablokowane.
2. Od decyzji o zablokowaniu konta Użytkownika może się odwołać wysyłając wiadomość na adres mailowy ZTP - [sekretariat@ztp.krakow.pl](mailto:sekretariat@ztp.krakow.pl).
3. Odwołanie Użytkownika od decyzji po zablokowaniu konta zostanie rozpatrzone w ciągu 30 dni.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 5 września 2022 r.