



Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
Punkt Obsługi Pasażerów
Komunikacji Miejskiej w Krakowie
Os. Centrum D 7 (wejście 2), 31-933 Kraków

POTWIERDZENIE ZAPŁATY

Seria ZTP/PP nr
Opłata przewozowa
Opłata dodatkowa
Razem zapłacono

Potwierdzenie zapłaty należności za:

- nieokazanie biletu, przekroczony czas, bilet niewłaściwie skasowany,
- bilet nieważny na danej trasie, bilet nieważny na nośniku KKM,
- brak uprawnień do ulgi, naruszenie przepisów o przewozie rzeczy lub zwierząt,
- nieuzasadnione zatrzymanie / zmianę trasy w pojeździe Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Imię i nazwisko pasażera

Opłatę pobrano dnia o godzinie

Numer linii numer pojazdu

Miejsce ujawnienia

.....
Numer i podpis kontrolera

.....
Podpis pasażera



Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
Punkt Obsługi Pasażerów
Komunikacji Miejskiej w Krakowie
Os. Centrum D 7 (wejście 2), 31-933 Kraków

POTWIERDZENIE ZAPŁATY – KOPIA

Seria ZTP/PP nr
Opłata przewozowa
Opłata dodatkowa
Razem zapłacono

Potwierdzenie zapłaty należności za:

- nieokazanie biletu, przekroczony czas, bilet niewłaściwie skasowany,
- bilet nieważny na danej trasie, bilet nieważny na nośniku KKM,
- brak uprawnień do ulgi, naruszenie przepisów o przewozie rzeczy lub zwierząt,
- nieuzasadnione zatrzymanie / zmianę trasy w pojeździe Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Imię i nazwisko pasażera

Opłatę pobrano dnia o godzinie

Numer linii numer pojazdu

Miejsce ujawnienia

.....
Numer i podpis kontrolera

.....
Podpis pasażera

Reklamacje i odwołania – Od niniejszego wezwania przysługuje prawo złożenia reklamacji: pocztą elektroniczną na adres reklamacje.bilety@ztp.krakow.pl lub w formie pisemnej do Punktu Obsługi Pasażerów (POP) na adres os. Centrum D 7 (wejście 2). W sprawach dotyczących nałożonych opłat pasażerowie przyjmowani są w ww. placówce tj. w Punkcie Obsługi Pasażerów, od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.00 do 19.00, tel: +48 453 039 913. Termin złożenia reklamacji wynosi 3 miesiące od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

Zwrot należności / umorzenie wezwania do zapłaty – Przedłożenie w placówce POP na os. Centrum D 7 (wejście 2) nie później niż w terminie 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, nieokazanego podczas kontroli ważnego w czasie kontroli imiennego biletu okresowego lub zintegrowanego biletu miesięcznego na przejazdy łącznie środkami komunikacji miejskiej i kolejami aglomeracyjnymi albo dokumentu poświadczającego posiadanie uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów stanowi podstawę do anulowania wezwania, pod warunkiem uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 16 zł. Przedłożenie nieokazanego w czasie kontroli biletu na okaziciela nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności lub umorzenia wezwania do zapłaty.

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (z późn. zm.), dalej zwana „PP”,
- Ustawa z dnia 16 października 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym,
- Uchwała Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. (z późn. zm.) w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych i przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (z późn. zm.),
- Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (z późn. zm.),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Klauzula informacyjna – Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO informujemy, że administratorem danych osobowych jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, z siedzibą przy ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, tel 12 616 86 69 (dalej ZTP), który powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ZTP, z którym można kontaktować się na adres jw. lub elektronicznie na adres iodo@ztp.krakow.pl. Dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązków prawnych), pozostających w związku z art. 33a Prawa przewozowego (PP). Odbiorcami danych będą głównie pracownicy ZTP i instytucje prawnie umocowane takie jak: sądy, organy ścigania, organy egzekucyjne itp. Mogą być także powierzone podmiotom, z którymi ZTP ma podpisane umowy np. firmom informatycznym, kancelarii prawnej, firmom windykacyjnym i serwisantom. Dane będą przetwarzane do czasu wyegzekwowania należności, ale nie krócej niż przez okres niezbędny do obrony praw Administratora oraz wynikający z przepisów o archiwizacji. Pasażerowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu i przenoszenia danych oraz do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – na zasadach przewidzianych prawem. Podanie danych jest obowiązkowe w przypadkach określonych art. 33a ust. 7 (PP). Brak płatności w terminie 14 dni, wywołuje automatyczne przekazanie danych do dalszych czynności windykacyjnych. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej ZTP, w siedzibie ZTP lub u Inspektora Ochrony Danych ZTP.