

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób,
których dokumenty są kontrolowane w związku z przejazdem
pojazdem Komunikacji Miejskiej w Krakowie**

Mając na uwadze zapisy art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”, poniżej przedstawiamy informacje i zasady przetwarzania Państwa danych osobowych.

Administrator danych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe jest Gmina Miejska Kraków – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (zwany dalej: ZTP) z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, nr tel.: **(12) 616 86 00**, adres e-mail: **sekretariat@ztp.krakow.pl**, elektroniczna skrzynka podawcza: **/ZTPK/SkrytkaESP**.

Inspektor Ochrony Danych

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ZTP można kontaktować się z wyznaczonym w tym celu Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl**, listownie na adres siedziby ZTP wskazany wyżej lub osobiście w siedzibie ZTP.

Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
1.	Kontrola dokumentów przewozu w pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie	art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. e) RODO art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.) art. 45 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. z 2021 r. poz. 1371 z późn. zm.)
2.	Pobieranie właściwej należności przewozowej oraz opłaty dodatkowej, bądź wystawienie wezwania do zapłaty	art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. e) RODO art. 33a, art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.) art. 50a ust. 1, art. 50b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371 z późn. zm.) uchwała Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (t. j. Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 941 z późn. zm.)
3.	Żądanie okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego	art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. e) RODO

		<p>art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)</p> <p>art. 45 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371 z późn. zm.)</p>
4.	Ujęcie podróżnego i niezwłoczne oddanie go w ręce policji lub innych organów porządkowych	<p>art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. e) RODO</p> <p>art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)</p>
5.	Zatrzymanie okazanego przez podróżującego dokumentu za pokwitowaniem oraz przesłanie go do prokuratury lub policji, w sytuacji uzasadnionego podejrzenia, że dokument ten jest przerobiony lub podrobiony	<p>art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. e) RODO</p> <p>art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)</p>
6.	Rozpatrywanie reklamacji, odwołań i skarg pasażerów dotyczących otrzymanych opłat dodatkowych, czynności kontrolnych oraz zachowania kontrolerów, udzielanie wyjaśnień	<p>art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. e) RODO</p> <p>art. 34a ust. 2, art. 79 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)</p> <p>rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38 poz. 266 z późn. zm.)</p> <p>art. 50a ust. 1, art. 50b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371 z późn. zm.)</p>

		<p>uchwała Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (t. j. Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 941 z późn. zm.)</p> <p>rozdział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.)</p>
7.	Zgłaszanie przypadków wyłudzeń przejazdu do właściwych organów ścigania	<p>art. 6 ust. 1 lit. e) RODO</p> <p>art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 281 z późn. zm.)</p>
8.	Archiwizacja dokumentów	<p>art. 6 ust. 1 lit. e) RODO</p> <p>ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.)</p> <p>rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 z późn. zm.)</p>

Zakres przetwarzanych danych

1. ZTP przetwarza następujące dane osób:

- 1) dane identyfikacyjne (np.: imię, nazwisko, PESEL, NIP, podpis także w formie zapisu cyfrowego);
- 2) dane adresowe i kontaktowe (np.: adres zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej);
- 3) dane dotyczące stanu majątkowego.

2. Dane osobowe to otwarty katalog informacji, który kształtowany jest w zależności od okoliczności. Powyższe oznacza, że zakres danych, które mogą zostać uznane za dane osobowe nie jest stały i zależy od kontekstu, w którym dane osobowe są przetwarzane.

Informacja o wymogu podania danych

Osoby, które podczas kontroli biletowej w pojazdach KMK nie okazały ważnego dokumentu przewozu bądź dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego są zobowiązane uiścić opłatę dodatkową wraz z właściwą należnością przewozową bezpośrednio u kontrolera lub podać dane osobowe niezbędne do wystawienia wezwania do zapłaty. Niepodanie danych w momencie odmowy opłacenia należności bezpośrednio u kontrolera, będzie skutkować konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa.

Realizacja praw osób, których dane dotyczą

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem.

W celu wykonania praw wymienionych powyżej należy skierować żądanie na adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl** pisemnie na adres siedziby ZTP, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej: **/ZTPK/SkrytkaESP** lub złożyć osobiście w siedzibie ZTP. Przed realizacją Pani/Pana uprawnień będziemy musieli potwierdzić Pani/Pana tożsamość w sposób indywidualnie dostosowany do danego żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ZTP Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są lub mogą być podmioty, w szczególności:

- 1) Pracownicy ZTP
- 2) serwisujące urządzenia ZTP za pośrednictwem, których przetwarzane są dane osobowe;
- 3) dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych, których Administratorem jest ZTP;
- 4) świadczące usługi doradczo-kontrolne na zlecenie ZTP (np. firmy audytorskie, certyfikujące);
- 5) firmy kurierskie za pośrednictwem, których może być prowadzona korespondencja;
- 6) świadczące usługi windykacyjne;
- 7) przetwarzające dane w celu prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne.

Pani/Pana dane mogą być udostępniane również organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.

Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

Brak płatności w terminie 14, wywołuje automatyczne przekazanie danych do dalszych czynności windykacyjnych. Administrator nie stosuje profilowania wobec danych osobowych.

Okres, przez który dane będą przetwarzane

Dane osobowe przechowywane będą do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń i przez okres archiwizacji wynikający z instrukcji kancelaryjnej.