



Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
 Punkt Obsługi Pasażerów
 Komunikacji Miejskiej w Krakowie
 Os. Centrum D 7 (wejście 2), 31-933 Kraków

I Treść wezwania

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie wzywa Panią/Pana do uiszczenia w ciągu 14 dni należności z powodu: nieokazania biletu, przekroczonego czasu, biletu niewłaściwie skasowanego, biletu nieważnego na danej trasie, biletu nieważnego na nośniku KKM, braku uprawnień do ulgi, naruszenia przepisów o przewozie rzeczy lub zwierząt, nieuzasadnionego zatrzymania / zmiany trasy.
 Przejazd w dniu o godzinie w pojeździe Komunikacji Miejskiej w Krakowie na linii nr
 nr pojazdu, miejsce ujawnienia, nr służbowy kontrolera

W przypadku uregulowania należności w ciągu 7 dni opłata dodatkowa ulega obniżeniu o i wraz z opłatą przewozową wynosi
 Należność powinna zostać wpłacona do kasy Punktu Obsługi Pasażera KMK na os. Centrum D 7 lub na konto bankowe
 14 1020 2892 0000 5102 0869 8823.

II Dane osobowe pasażera

Imię i nazwisko
 Adres
 -
 Data urodzenia Miejscowość
 PESEL
 Rodzaj dokumentu tożsamości
 Seria / numer wystawiony przez
 dnia

WEZWANIE DO ZAPŁATY

Seria ZTP/P nr
 Opłata przewozowa
 Opłata dodatkowa
 Razem do zapłaty

III A Opis przebiegu kontroli

.....

III B Uwagi pasażera

.....

Podpis kontrolera

Podpis pasażera



Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
Punkt Obsługi Pasażerów
Komunikacji Miejskiej w Krakowie
Os. Centrum D 7 (wejście 2), 31-933 Kraków

I Treść wezwania

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie wzywa Panią/Pana do uiszczenia w ciągu 14 dni należności z powodu: nieokazania biletu, przekroczonego czasu, biletu niewłaściwie skasowanego, biletu nieważnego na danej trasie, biletu nieważnego na nośniku KKM, braku uprawnień do ulgi, naruszenia przepisów o przewozie rzeczy lub zwierząt, nieuzasadnionego zatrzymania / zmiany trasy.
Przejazd w dniu o godzinie w pojeździe Komunikacji Miejskiej w Krakowie na linii nr
nr pojazdu, miejsce ujawnienia, nr służbowy kontrolera

W przypadku uregulowania należności w ciągu 7 dni opłata dodatkowa ulega obniżeniu o i wraz z opłatą przewozową wynosi
..... . Należność powinna zostać wpłacona do kasy Punktu Obsługi Pasażera KMK na os. Centrum D 7 lub na konto bankowe
14 1020 2892 0000 5102 0869 8823.

II Dane osobowe pasażera

Imię i nazwisko
Adres
 -
Data urodzenia Miejscowość
PESEL
Rodzaj dokumentu tożsamości
Seria / numer wystawiony przez
..... dnia

WEZWANIE DO ZAPŁATY – KOPIA

Seria ZTP/P nr
Opłata przewozowa
Opłata dodatkowa
Razem do zapłaty

III A Opis przebiegu kontroli

.....
.....
.....

III B Uwagi pasażera

.....
.....
.....

Podpis kontrolera

Podpis pasażera

Nieuiszczenie należności w wymienionym terminie spowoduje skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego. Przy wptatach należności na poczcie lub banku, o prawie do przystępującej obniżki decyduje dzień wptywu należności na rachunek bankowy. Wezwanie należy traktować jako wezwanie do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze przekazania informacji do biura informacji gospodarczej. Gmina Miejska Kraków – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (dalej: ZTP) jako wierzyciel ostrzega, że w przypadku nieuregulowania zobowiązania w kwocie 200 zł i więcej, wymagalnego od co najmniej 30 dni, tj. w terminie co najmniej 45 dni od dnia otrzymania niniejszego wezwania, zamierza przekazać zgodnie z obowiązującymi przepisami dane dotyczące pasażera i zobowiązania pieniężnego do Biur Informacji Gospodarczej. Dłużnik może zgłosić do wierzyciela sprzeciw wobec zamiaru przekazania jego danych do Biur Informacji Gospodarczej. Po przekazaniu przez wierzyciela informacji gospodarczej, sprzeciw może być złożony bezpośrednio do ww. biur.

Reklamacje i odwołania – Od niniejszego wezwania przysługuje prawo złożenia reklamacji: pocztą elektroniczną na adres reklamacje.bilety@ztp.krakow.pl lub w formie pisemnej do Punktu Obsługi Pasażerów (POP) na adres os. Centrum D 7 (wejście 2). W sprawach dotyczących nalożonych opłat pasażerowie przyjmowani są w ww. placówce tj. w Punkcie Obsługi Pasażerów, od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.00 do 19.00, tel: +48 453 039 913. Termin złożenia reklamacji wynosi 3 miesiące od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

Zwrot należności / umorzenie wezwania do zapłaty – Przedłożenie w placówce POP na os. Centrum D 7 (wejście 2) nie później niż w terminie 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, nieokazanego podczas kontroli ważnego w czasie kontroli imiennego biletu okresowego lub zintegrowanego biletu miesięcznego na przejazdy łączone środkami komunikacji miejskiej i kolejami aglomeracyjnymi albo dokumentu poświadczającego posiadanie uprawnień do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów stanowi podstawę do anulowania wezwania, pod warunkiem uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 16 zł. Przedłożenie nieokazanego w czasie kontroli biletu na okaziciela nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności lub umorzenia wezwania do zapłaty.

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (z późn. zm.), dalej zwana „PP”,
- Ustawa z dnia 16 października 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym,
- Uchwała Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. (z późn. zm.) w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych i przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (z późn. zm.),
- Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (z późn. zm.),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Klauzula informacyjna – Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO informujemy, że administratorem danych osobowych jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, z siedzibą przy ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, tel 12 616 86 69 (dalej ZTP), który powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ZTP, z którym można kontaktować się na adres jw. lub elektronicznie na adres iodo@ztp.krakow.pl. Dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązków prawnych), pozostających w związku z art. 33a Prawa przewozowego (PP). Odbiorcami danych będą głównie pracownicy ZTP i instytucje prawnie umocowane takie jak: sądy, organy ścigania, organy egzekucyjne itp. Mogą być także powierzone podmiotom, z którymi ZTP ma podpisane umowy np. firmom informatycznym, kancelarii prawnej, firmom windykacyjnym i serwisantom. Dane będą przetwarzane do czasu wyegzekwowania należności, ale nie krócej niż przez okres niezbędny do obrony praw Administratora oraz wynikający z przepisów o archiwizacji. Pasażerowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu i przenoszenia danych oraz do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – na zasadach przewidzianych prawem. Podanie danych jest obowiązkowe w przypadkach określonych art. 33a ust. 7 (PP). Brak płatności w terminie 14 dni, wywołuje automatyczne przekazanie danych do dalszych czynności windykacyjnych. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej ZTP, w siedzibie ZTP lub u Inspektora Ochrony Danych ZTP.