Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie poszukuje kontrolerów i kontrolerki biletów do prowadzenia kontroli dokumentów przewozu w Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Zatrudnimy osoby na podstawie umowy o pracę.

Warunki pracy i płacy:

* wymiar czasu pracy: pełny etat lub niepełny wymiar godzin;

* pierwsza umowa o pracę zostanie zawarta na okres próbny z możliwością zawarcia w przyszłości umowy na czas nieokreślony;

*płaca zasadnicza z przedziału od 5.200 zł do 5.700 zł brutto + dodatek stażowy za wysługę lat + premia uznaniowa, zgodnie z regulaminem wynagradzania ZTP;

* praca w systemie zmianowym.

Wymagamy:

* wykształcenia średniego;

* znajomości języka polskiego w mowie i piśmie w stopniu pozwalającym na swobodną wymianę informacji z pasażerem;

* znajomości języka angielskiego na poziomie co najmniej podstawowym;

* odbycia szkolenia (dotyczy tylko nowych osób wcześniej nie pracujących na stanowisku kontrolera);

* pozytywnego wyniku egzaminu wewnętrznego w zakresie znajomości przepisów dotyczących kontroli biletów, uprawnień do ulgowych i bezpłatnych przejazdów, obowiązującego cennika opłat, znajomości topografii oraz układu komunikacyjnego miasta Krakowa i aglomeracji oraz znajomości układu sieci KMK organizowanego przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie;

* niekaralności potwierdzonej formalnym zaświadczeniem z ostatnich 2 miesięcy (dot. osób, którym zostanie przedstawiona propozycja zatrudnienia).

Dodatkowo wymagamy:

- dyspozycyjności;

- umiejętności radzenia sobie ze stresem;

- sumienności;

- samodzielności;

- odpowiedzialności;

- komunikatywności.

Zakres obowiązków:

- prowadzenie kontroli dokumentów przewozu oraz kontroli stosowania warunków przewozu zwierząt i rzeczy w pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie organizowanej przez Zarząd na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących związanych porozumieniami na liniach dziennych oraz nocnych przez wszystkie dni tygodnia;

- nakładanie i pobieranie opłat dodatkowych (wezwań do zapłaty/potwierdzeń zapłaty) za brak ważnego biletu, dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowych bądź bezpłatnych przejazdów, nie zastosowanie się do warunków przewozu zwierząt i rzeczy w pojazdach KMK oraz za nieuzasadnione zatrzymanie bądź zmianę trasy pojazdu KMK zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;

- wykonywanie dodatkowych czynności związanych z kontrolą biletów, w szczególności podejmowanie działań wobec pasażera, który odmówił okazania dokumentu tożsamości koniecznego do wystawienia wezwania do zapłaty.

CV wraz z informacją o możliwości przetwarzania danych osobowych w zakresie rekrutacji można składać osobiście bądź pocztą tradycyjną na Dziennik Podawczy - Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków lub na adres mailowy sekretariat@ztp.krakow.pl.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu 12 616 86 26.