# Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pasażerów w związku z korzystaniem z przejazdów Komunikacją Miejską w Krakowie na podstawie biletów imiennych

Mając na uwadze zapisy art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO", poniżej przedstawiamy informacje i zasady przetwarzania Państwa danych osobowych.

## Administrator danych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (zwany dalej: ZTP) z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, nr tel.: **(12) 616 86 00**, adres e-mail: **sekretariat@ztp.krakow.pl**, elektroniczna skrzynka podawcza: **/ZTPK/SkrytkaESP**

## Inspektor Ochrony Danych

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ZTP można kontaktować się z wyznaczonym w tym celu Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl**, listownie na adres siedziby ZTP wskazany wyżej lub osobiście w siedzibie ZTP.

## Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

| Lp. | Cel przetwarzania | Podstawa prawna przetwarzania |
|---|---|---|
| 1. | Podjęcie, na żądanie pasażera KMK, działań przed zawarciem umowy przewozu Komunikacją Miejską w Krakowie (zwana dalej: KMK) oraz wypełnienie zobowiązań umownych | Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO |

| | | |
|---|---|---|
| | związanych z przejazdem pasażerów KMK na podstawie biletu imiennego KMK | |
| 2. | Prowadzenie bazy użytkowników systemu KMK oraz dokonywanych przez nich operacji, w tym w ramach portalu internetowego dla użytkowników KMK umożliwiającego pasażerom dokonywanie odczytu informacji związanych z nośnikami biletów okresowych | Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO |
| 3. | Rozpatrywanie skarg, wniosków, reklamacji oraz prowadzenie bieżącej korespondencji w zakresie KMK | Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO |
| 4. | Prowadzenie ewidencji rzeczowo-wartościowej sprzedaży biletów | Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO |
| 5. | Wystawianie na nabywców biletów KMK faktur VAT | Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO |

## Powierzenie danych

ZTP powierza Pani/Pana dane osobowe MPK Kraków S.A. z siedzibą ul. Św. Wawrzyńca 13, 31-060 Kraków, dla realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania.

## Zakres przetwarzanych danych

1. ZTP przetwarza następujące dane osobowe:
   1) imię i nazwisko,
   2) adres zamieszkania lub adres do korespondencji,
   3) seria i numer dowodu tożsamości,
   4) numer PESEL,
   5) data urodzenia,
   6) dane o stanie zdrowia, w przypadku osób uprawnionych do przejazdów ulgowych lub

bezpłatnych,

7) dane o stanie majątkowym, w przypadku osób uprawnionych do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych,
8) dane o środowisku płatniczym,
9) czas i miejsce transakcji,
10) wizerunek (zdjęcie),
11) informacje o nośniku KMK.

## Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych jest obowiązkowe, a ich nie podanie skutkować będzie brakiem możliwości korzystania z KMK na podstawie biletu imiennego.

## Realizacja praw osób, których dane dotyczą

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem.

W celu wykonania praw wymienionych powyżej należy skierować żądanie na adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl** pisemnie na adres siedziby ZTP, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej: **/ZTPK/SkrytkaESP** lub złożyć osobiście w siedzibie ZTP. Przed realizacją Pani/Pana uprawnień będziemy musieli potwierdzić Pani/Pana tożsamość w sposób indywidualnie dostosowany do danego żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ZTP Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są lub mogą być podmioty, w szczególności:

1) serwisujące urządzenia ZTP lub MPK za pośrednictwem, których przetwarzane są dane osobowe;
2) dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych, których Administratorem jest ZTP;
3) świadczące usługi doradczo-kontrolne na zlecenie ZTP lub MPK (np. firmy audytorskie, certyfikujące);
4) firmy kurierskie za pośrednictwem, których może być prowadzona korespondencja.

Pani/Pana dane mogą być udostępniane również organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom,

organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.

### Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

ZTP nie będzie stosował wobec Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

### Okres, przez który dane będą przetwarzane

Dane osobowe przechowywane będą do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń i przez okres archiwizacji wynikający z instrukcji kancelaryjnej.