Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie

Wydanie 1

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych osób korzystających z terminala autobusowo-tramwajowego oraz pawilonu obsługi podróżnych Górka Narodowa pozyskanych w ramach monitoringu wizyjnego

Mając na uwadze zapisy art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO", poniżej przedstawiamy informacje i zasady przetwarzania Państwa danych osobowych.

Administrator danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe jest Gmina Miejska Kraków – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (zwany dalej: ZTP) z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, nr tel.: (12) 616 86 00, adres e-mail: **sekretariat@ztp.krakow.pl**, elektroniczna skrzynka podawcza: /ZTPK/SkrytkaESP

Inspektor Ochrony Danych

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ZTP można kontaktować się z wyznaczonym w tym celu Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl**, listownie na adres siedziby ZTP wskazany wyżej lub osobiście w siedzibie ZTP.

Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom, rozpatrywania skarg, reklamacji, prowadzenia korespondencji w sprawie funkcjonowania komunikacji miejskiej w Krakowie, ochrony mienia Administratorów, mienia publicznego oraz mienia osób korzystających z obiektu.
2. W zakresie monitoringu wizyjnego dane są rejestrowane na nośnikach danych z zastosowaniem kamer zainstalowanych na terenie lokalu. Administrator określił i wdrożył warunki oraz wymagania techniczne na etapie nagrania, archiwizacji nagrań na nośnikach danych, a także udostępniania.

3. Kamery rozmieszczono:
   1) Poziom 0 – teren zewnętrzny:
      a) 89 kamer zewnętrznych,
      b) 3 kamery na klatkach schodowych z windą (po 1 na każdej klatce),
      c) 3 kamery wewnątrz wind (po 1 w każdej windzie),
   2) Poziom 0 – pawilon:
      a) 12 kamer wewnętrznych.
4. Szczegółowe cele przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne przetwarzania danych:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
1.	Zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom Administratora	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 22^2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r Kodeks Pracy
2.	Rozpatrywanie wniosków, skarg, reklamacji lub prowadzenie korespondencji, udzielanie wyjaśnień, dochodzenie roszczeń, prowadzenie działań w zakresie windykacji i egzekucji	art. 6 ust. 1 lit. e) RODO
3	Ochrona mienia	art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w związku z art. 50 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym
4.	Archiwizacja dokumentów	art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej

Zakres przetwarzania danych

Za pomocą monitoringu wizyjnego, dla poszczególnych celów przetwarzania wymienionych w powyższej tabeli, Administrator przetwarza następujący zakres danych osobowych:

- wizerunek,
- stan zdrowia (jeśli jest uwidoczniony),
- marka i nr rejestracyjny pojazdu.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są lub mogą być podmioty, w szczególności:

1) Świadczące usługi ochrony mienia.
2) Serwisujące urządzenia za pośrednictwem, których przetwarzane są dane osobowe.
3) Dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych.
4) Świadczące usługi doradczo-kontrolne na zlecenie Administratora (np. firmy audytorskie, certyfikujące).
5) Przetwarzające dane w celu prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne.

Pani/Pana dane mogą być udostępniane również organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.

Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

ZTP nie będzie stosować wobec Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Okres, przez który dane będą przetwarzane

Dane utrwalone przy pomocy monitoringu wizyjnego są przechowywane od 14 do 90 dni. Uprawnienie z przesłanki celu pozwala na gromadzenie danych przez:

1) 90 dni, natomiast ograniczenia techniczne dla części z urządzeń zapisujących ograniczają ten czas do 14 dni, co implikuje administracyjny wymóg priorytetowy w czasie obsługi tych urządzeń lub;

2) do zakończenia czynności związanych z zarejestrowanymi zdarzeniami, których osoba korzystająca z lokalu lub osoba trzecia jest uczestnikiem, lub;
3) jeśli nagranie stanowi dowód w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, wówczas dane będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

W przypadku pozostałych celów przetwarzania ujętych w tabeli powyżej dane będą przechowywane w celach archiwalnych (jest to obowiązek wynikający z Ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach) zgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Administratora określającym okresy przechowywania poszczególnych kategorii akt (np. dokumenty księgowe, skargi).

Realizacja praw osób, których dane dotyczą

Osoby, których wizerunek został utrwalony posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem.

W celu wykonania praw wymienionych powyżej należy skierować żądanie na adres e-mail: **iodo@ztp.krakow.pl**, pisemnie na adres siedziby ZTP lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej: /ZTPK/SkrytkaESP albo złożyć osobiście w siedzibie ZTP. Przed realizacją uprawnień administrator będzie musiał potwierdzić Pani/Pana tożsamość w sposób indywidualnie dostosowany do danego żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ZTP Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Wykaz obligatoryjnych miejsc udostępniania treści obowiązku informacyjnego

1. Pawilon obsługi podróżnych Górka Narodowa.
2. Strony internetowa Administratora Danych.