ZARZĄDZENIE NR 9/2025
DYREKTORA ZARZĄDU TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE
z dnia 6 lutego 2025 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu usługi „LajkBus" dotyczącego jej funkcjonowania, przewozu osób i bagażu pojazdami „LajkBus" oraz honorowania i kontroli biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w pojazdach „LajkBus"

Na podstawie § 6 ust. 2 Statutu Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, będącego załącznikiem do uchwały nr CVIII/2810/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2018 r. w sprawie utworzenia i zatwierdzenia statutu jednostki budżetowej Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie (t.j. Dz. Urz. Woj. Małop. z 2023 r. poz. 6773 ze zm.) oraz Dział III Rozdział I § 7 ust. 1 pkt 15 lit. a Regulaminu Organizacyjnego Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 79/2024 Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie z dnia 27 sierpnia 2024 w sprawie wprowadzenia „Regulaminu Organizacyjnego Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie" zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się do stosowania *Regulamin usługi „LajkBus" dotyczący jej funkcjonowania, przewozu osób i bagażu pojazdami „LajkBus" oraz honorowania i kontroli biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w pojazdach „LajkBus"*, stanowiący załącznik do zarządzenia.

§ 2

Traci moc zarządzenie nr 119/2024 Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie z dnia 5 grudnia 2024 r. *w sprawie wprowadzenia Regulaminu usługi „LajkBus" dotyczącego jej funkcjonowania, przewozu osób i bagażu pojazdami „LajkBus" oraz honorowania i kontroli biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w pojazdach „LajkBus"*.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załącznik nr 2 do umowy

REGULAMIN USŁUGI „LajkBus”
DOTYCZĄCY JEJ FUNKCJONOWANIA, PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU POJAZDAMI „LajkBus”
oraz
HONOROWANIA I KONTROLI BILETÓW KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W KRAKOWIE W POJAZDACH „LajkBus”

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Przez określenie „pojazdy LajkBus” należy rozumieć środki transportowe skierowane do obsługi usługi LajkBus organizowanej przez ZTP w Krakowie.
2. Pasażerowie oraz osoby kierujące pojazdami LajkBus zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.
3. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz przepisów taryfowych obowiązujących w Komunikacji Miejskiej w Krakowie, określonych odrębną uchwałą Rady Miasta Krakowa.

ROZDZIAŁ II
FUNKCJONOWANIE USŁUGI

§ 2

1. W celu skorzystania z usługi LajkBus pasażer zamawia przejazd pomiędzy punktami zatrzymania w dedykowanej aplikacji.
2. Do skorzystania z usługi LajkBus uprawnione są osoby zgłoszone w aplikacji i przypisane do właściwego kursu.
3. Pasażer zamawiający przejazd (użytkownik aplikacji), zawsze musi być jednym z podróżnych zarezerwowanego kursu.
4. W pojazdach LajkBus honoruje się bilety Komunikacji Miejskiej w Krakowie.
5. Pasażer winien okazać ważny bilet Komunikacji Miejskiej w Krakowie lub dokument potwierdzający uprawnienia do przejazdu bezpłatnego, jak również dokument potwierdzający uprawnienia do przejazdów ulgowych.
6. Kontrola biletów odbywa się po wejściu do pojazdu poprzez okazanie ważnego biletu prowadzącemu pojazd LajkBus.
7. Przejazd wykonywany jest pomiędzy wcześniej zaznaczonymi w aplikacji punktami zatrzymania i po dojechaniu do wyznaczonego punktu końcowego pasażer musi opuścić pojazd.

ROZDZIAŁ III
PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA ORAZ PRZEWOŹNIKA

§ 3

Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko w miejscach wskazanych przez aplikację, zgodnie z przepisami ruchu drogowego, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.

§ 4

1. Pasażerowie:
   1) oczekując na przyjazd pojazdu oraz po jego opuszczeniu zobowiązani są do zapewnienia swojego bezpieczeństwa;
   2) w trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania powinni stosować się do poleceń kierowcy;
   3) nie powinni utrudniać kierującemu prowadzenie pojazdu.
2. W pojeździe możliwy jest przejazd osoby poruszającej się na manualnym wózku inwalidzkim, niemogącym przekraczać wymiarów maksymalnych tj. długość całkowita 1200 mm i szerokość całkowita 700 mm, pod warunkiem, że pasażer jest w stanie przy asyście kierowcy przesiąść się samodzielnie na fotel pasażera pojazdu. Wózek w takiej sytuacji zostanie umieszczony przez kierowcę w luku bagażowym, po uprzednim złożeniu.
3. Niemowlęta, przewożone przez osobę dorosłą, w pojeździe są umieszczane w foteliku samochodowym dla niemowlaka, który zapewnia opiekun dziecka. Kierowca może odmówić przewozu w przypadku braku fotelika samochodowego dla niemowlaka.
4. Dzieci, przewożone przez osoby dorosłe w wózku dziecięcym, jeżeli posiadają już odpowiedni wzrost, w pojeździe są umieszczanie w foteliku będącym na wyposażeniu pojazdu. Wózek po złożeniu jest umieszczany w luku bagażowym.
5. Znalazca rzeczy zgubionej w pojeździe powinien przekazać ją kierującemu pojazdem.

§ 5

Zabrania się pasażerom:
1) wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego bez zgody słownej ze strony kierowcy;
2) jazdy poza fotelami i na stojąco;
3) otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy;
4) zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia;
5) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
6) spożywania jakichkolwiek artykułów żywnościowych;
7) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe;
8) spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, używania tzw. e-papierosów oraz środków odurzających w pojeździe;
9) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju;
10) wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach;
11) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia;
12) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§ 6

Kierujący pojazdem:
1) ma obowiązek weryfikacji prawa do przejazdu, w tym sprawdzenia ważności biletu bądź uprawnienia do bezpłatnych przejazdów KMK i w uzasadnionych przypadkach uprawnień ulgowych do przejazdów środkami KMK;
2) ma prawo odmówić przewozu osób, nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd, wydalających nieprzyjemny zapach, palących tytoń, używających tzw. e-papierosów oraz środków odurzających, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla pasażerów;

3) może wezwać w szczególnych przypadkach Policję bądź Straż Miejską, celem interwencji lub zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej;
4) nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów przez telefon, spożywać posiłków, palić tytoniu;
5) nie odpowiada za bezpieczeństwo pasażerów przed wejściem do pojazdu oraz po jego opuszczeniu.

ROZDZIAŁ IV
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

§ 8

Pasażer odpowiada za spowodowane z własnej winy uszkodzenie pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.

§ 9

1. Przewoźnik odpowiada za szkody, z zastrzeżeniem ust. 2, poniesione przez pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego pojazdów. Pasażer może zgłosić kierującemu pojazdem fakt powstania szkody w tym pojeździe.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego niezawinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno-organizacyjnymi.

ROZDZIAŁ V
PRZEWÓZ ZWIERZĄT I BAGAŻU PODRĘCZNEGO

§ 10

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach małe zwierzęta oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie ograniczały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu i innych pasażerów.
2. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużym napełnieniu pojazdu pasażerami, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stwarzających utrudnienia dla podróżujących osób. Powyższe nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich wymienionych w § 4.
3. Przewóz rowerów oraz hulajnóg elektrycznych jest niedopuszczalny.
4. W pojeździe można przewozić zwierzęta pod warunkiem, że umieszczone są w koszach, klatkach, transporterach itp., w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody.
5. Osoba przewożąca psa ma obowiązek posiadania w trakcie przewozu ważnego zaświadczenia potwierdzającego zaszczepienie psa przeciwko wściekliźnie.
6. Nadzór nad bagażem podręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w pojeździe, należy do pasażera. Przewoźnik odpowiada za bagaż podręczny i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.

§ 11

1. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub uszkodzenie jego urządzeń i wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów (np. pogryzienie przez psa) powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego lub zwierząt.
2. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 12

W pojazdach nie wolno przewozić:

1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zanieczyścić pojazd (np. ostre narzędzia, jak: piły, kosy lub otwarte naczynia ze smarami, farbami itp.);
2) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych;
3) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku, w szczególności dużych psów bez kagańca;
4) w przypadku niestosowania się do ustaleń zawartych w pkt. 1-3 – kierujący pojazdem ma prawo odmówić pasażerowi przewozu.

ROZDZIAŁ VI
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

We wszystkich nieuregulowanych niniejszymi przepisami porządkowymi sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu umowy przewozu osób mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1262) wraz z przepisami wykonawczymi.